КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ И ПРОХЛАДНЭ МУНИЦИПАЛЬНЭ
КУЕЙМ ЩIЭНЫГЪЭ ЕГЪЭГЪУЭТЫНЫМКIЭ И IУЭХУ ЩIАПIЭ

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА МУНИЦИПАЛЬНЫЙ
РАЙОНУНУ ЖЕР ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ БИЛИМ БЕРИУ УПРАВЛЕНИЯСЫ

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ
ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР**

П Р И К А З

от 20.01.2020 г. гор. Прохладный №- 26

О результатах участия в независимой оценке качества условий осуществления услуг учреждениями образования Прохладненского муниципального района в 2019 году

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты», Положением о МКУ «Управление образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР», утвержденным постановлением местной администрации Прохладненского муниципального района от 14.02.2018г. № 92, во исполнение приказов Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР от 31.05.2019г. № 560 «Об организации и проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кабардино-Балкарской Республике в 2019 году», Управления образования № 92/3 от 07.06.2019г. «Об участии общеобразовательных учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году», № 123/1 от 19.09.2018г. «О назначении координатора мероприятий по участию образовательных учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности», на основании результатов участия в независимой оценке качества условий осуществления услуг учреждениями образования Прохладненского муниципального района в 2019 году, представленных региональным оператором, и в целях осуществления дальнейшего контроля за деятельностью образовательных учреждений Прохладненского муниципального района по осуществлению государственной политики в сфере образования,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Принять к исполнению аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики (сентябрь-ноябрь 2019 г.) в части общеобразовательных учреждений Прохладненского муниципального района.

2. Руководителям МКОУ «СОШ №2 с. Алтуд» (Кумыков А.В.), МКОУ «СОШ с. Благовещенка» (Кочаровская О.В.), МКОУ «СОШ №2 с. Карагач» (Заптиева Т.Х.), МКОУ «СОШ с. Красносельского» (Плотникова Н.В.), МКОУ «СОШ с. Малакановского» (Соттаева Ф.А.), МКОУ "ООШ им. И. Радченко с. Ново-Полтавского" (Подзолкова К.С.), МКОУ «СОШ с. Прималкинского» (Крохмалев А.Н.), МКОУ «СОШ им.П.П. Грицая ст.Солдатской» (Коновалов О.Е.), МКОУ «СОШ с.Учебного» (Строева Н.В.):

- в срок до 27 января 2020 года:
  - провести анализ результатов участия вверенного учреждения в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году;
  - разместить на официальных сайтах образовательных учреждений аналитический отчет оператора о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики (сентябрь-ноябрь 2019 г.) (приложение во вложении электронной почты);
  - сформировать и предоставить в Управление образования (Иванова С.В.) проект плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по форме (приложение 1) в электронном виде на адрес sektor.ro@mail.ru на основании анализа результатов участия ОУ района в НОКУ в 2019 году по форме (приложение 2).
  - принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, согласно действующему законодательству.

3. Муниципальному координатору Управления образования (Иванова С.В.) участия образовательных учреждений в НОКУ:

– в срок до 29 января 2020 года провести анализ проектов планов ОУ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019г.;

– в срок до 10 февраля 2020 года направить в Минпросвещения КБР утвержденные планы ОУ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.

4. Юрисконсульту Управления образования (Нестерова А.А.) в срок до 30 января 2020 года разработать проект постановления местной администрации Прохладненского муниципального района КБР об

утверждении планов ОУ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году;

5. Возложить на указанных ранее руководителей муниципальных образовательных учреждений, ответственность за своевременную разработку планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году во вверенном учреждении;

6. Применить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями в 2019 году при оценке деятельности руководителей учреждений.

7. Сектору ресурсного обеспечения отдела ИМС Управления образования (Иванова С.В.) разместить на официальном сайте Управления образования Аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики (сентябрь-ноябрь 2019 г.) в сроки установленные действующим законодательством.

8. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник
Управления образования Т.П. Золко

Исп. Иванова С.В.
тел. 7-00-45

Приложение 1 к приказу

«УТВЕРЖДАЮ»

_____

(ф.и.о. Главы местной администрации муниципального района)

_____

(наименование муниципального района)

_____

(подпись)

_____

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<1>

_____

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Приложение 2 к приказу

Анализ результатов участия ОУ района в НОКО в 2019 году
(на основе аналитического отчета о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики (сентябрь-ноябрь 2019 г.)

ОУ населенного пункта района	Показатели и критерии оценки												
	открытость и доступность информации организации		комфортность условий предоставления услуг		доступность услуг для инвалидов	удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	удовлетворенность получателей условиями	интегральное значение по совокупности общих критериев	Кол-во макс. баллов (100)	Рейтинг ОУ по:			
	Кол-во бал.	рейтинг	Кол-во бал.	рейтинг	Кол-во бал.	Кол-во бал.	Кол-во бал.	Кол-во бал.		числу макс. показателей	удовлетворенности условиями	удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работник	интегральному значению по совокупности общих критериев
1. №2с. Алтуд	91,37	7	93,63	4	79,44	85,03	87,84	87,46	0		6	5	6
2. с. Благовещенка	97,2	2	100,0	2	92,0	99,2	100,0	97,68	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**
3. с. Красносельского	96,72	4	95,0	5	84,5	97,6	89,2	92,6	0		4	4	4
4. с. Прималкинского	88,8	9	91,0	7	67,4	64,8	82,2	78,84	0		7	9	9
5. ст. Солдатской	90,1	8	85,71	8	70,33	80,45	88,94	83,11	0		5	7	8
6. с. Учебного	92,94	6	81,0	9	92,0	71,11	80,26	83,46	0		8	8	7
7. с. Малакановского	96,15	5	92,0	6	74,3	84,72	91,76	87,85	0		3	6	5
8. с. Ново-Полтавского	100,0	1	100,0	1	92,0	100,0	100,0	98,40	**4**	**1**	**1**	**1**	**1**
9. №2 с. Карагач	97,2	3	100,0	3	92,0	97,96	97,53	96,94	**1**	3	2	3	3

Рекомендации оператора по результатам проведенной НОКУ на территории Кабардино-Балкарской Республики в 2019 году по образовательным учреждениям Прохладненского муниципального района

№	Наименование образовательной организации	Рекомендации/замечания
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Провести оценку текущего санитарного состояния помещений организации и привести его в соответствие с нормативно-установленными санитарно-гигиеническими требованиями. Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Благовещенка» Прохладненского муниципального района	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Красносельского»	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной

	Прохладненского муниципального района	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П. П. Грицая ст. Солдатской» Прохладненского муниципального района	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Произвести косметический ремонт помещений, внешнего фасада и облагородить прилегающую территорию. Привести санитарно-гигиенические помещения образовательного учреждения в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя	Провести косметический ремонт помещений; Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих

	общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района	инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа им. И. Радченко с. Ново-Полтавского» Прохладненского муниципального района	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Карагач» Прохладненского муниципального района	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Проводить мероприятия для сотрудников

		образовательной организации по профилактике профессионального выгорания.

В числе общих рекомендаций для ОУ:

1. Рассмотреть возможность перехода сайтов на общую структуру сайтов органов исполнительной власти КБР.

2. Провести проверку прилегающей территории, входной группы и внутренних помещений организации на доступность для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и передвигающихся на колясках, при выявлении несоответствий провести работу по улучшению доступности организации (рекомендуется руководствоваться «СП59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (утв. Приказом Минстроя России от14.11.2016 № 798/пр).

Рекомендуется провести проверку следующих параметров:

– прилегающих к пандусу дорожек, тротуаров и площадок на отсутствие препятствий для его использования (ямы, выбоины, неровности и т.д.), при обнаружении которых, произвести их устранение;

– угол подъема пандусов;

– оснащение пандусов перилами;

– наличие достаточного места на площадке пандуса перед входной дверью для передвижения людей на колясках;

– наличие выступов в начале и конце перил;

– наличие поручней;

– завершение поручней скруглениями;

– наличие отрегулированных доводчиков на входных дверях;

– на проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько полос, контрастных с поверхностью ступени, (например, желтого цвета), имеющие общую ширину в пределах 0,08 - 0,1 м. Расстояние между контрастной полосой и краем проступи - от 0,03 до 0,04 м.

– напольные поверхности на предмет скольжения, и оснастить их покрытиями, исключающими скольжение, там, где это необходимо;

– соответствие размеров санитарных комнат и их оснащения для маломобильных категорий граждан и людей, передвигающихся на колясках, и при выявлении несоответствия провести расширение и переоборудование помещений, если есть такая возможность;

– наличие в санитарных комнатах на унитазах стульчаков и там, где они отсутствуют, установить;

– разместить дополнительно зеркала на уровень, доступный для всех групп населения, в том числе людям, передвигающимся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом, либо установить зеркала на доступном уровне для всех групп населения (например: под наклоном);

– в санитарно-гигиенических помещениях установить раковины таким образом, чтобы они были доступны для всех категорий клиентов, в том числе людей, передвигающихся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом;

– в санитарно-гигиенических помещениях, особенно первых этажей зданий, оснастить окна шторами или пленочными покрытиями, наклеенными на стекло;

– обеспечить размещение информационных стендов в помещениях организации на высоту 0,9-1,7 метров от уровня пола, доступную для всех категорий клиентов, информация на стендах должна быть выполнена контрастным шрифтом и размером, доступным для чтения;

– место установки и высоту кнопки вызова специалиста на удобный уровень для людей, передвигающихся на колясках;

– оборудование помещений организации специальными средствами для получателей услуг с нарушениями слуха и зрения (аудио и видео информаторами).