КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ПРОХЛАДНЕНСКОГО РАЙОНА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2 с. КАРАГАЧ»
361022, Кабардино-Балкарская Республика, Р/сч 40204810803490001898
с. Карагач, ул. Курдугова, д.38 Отделение НБ КБ Банк России г. Нальчик
тел. (86631) 5-11-81 ИНН 0716006363, ОГРН 1070716000607
E-mail: karagach2@mail.ru **Fax. 5-11-81**

23.04.2020 г. **Исх. № 53/3**

Начальнику МКУ «Управление образования
местной администрации Прохладненского муниципального района КБР»
Т.П. Золко

ОТЧЕТ
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №2 с. Карагач»
Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,
за I квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить наличие в организации условий доступности,	Провести проверку прилегающей территории, входной группы и	Январь-май 2020	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с.	Проведена проверка территории и помещений по доступности ОУ для	Март 2020

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	внутренних помещений организации на доступность для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и передвигающихся на колясках, при выявлении несоответствий провести работу по улучшению доступности организации		Карагач»	маломобильных граждан и передвигающихся на колясках. Составлен акт проверки от 02.02.2020г.	
	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на официальном сайте ОУ (3,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2020г.	Заптиева Татьяна Харабиевна - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач», Котепахов Алихан Хазреталиевич - ответственный администратор сайта ОУ	Рассматривается вопрос установки соответствующей программы для слабослышащих на сайте образовательного учреждения.	До 31 декабря 2020г.
	Приобретение комплексных тактильных табличек для кабинетов (дублированными надписями, знаками и иными текстовыми и графическими информационными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) (18,0 тыс. руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Рассмотрены коммерческие предложения организаций по приобретению комплексных тактильных табличек для кабинетов. В бюджет расходов школы на 2021 год будут заложены денежные средства на приобретение табличек.	До 31 декабря 2021г.
	Оснастить пандусы перилами (5,0 тыс.руб, муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Изучены предложения возможных поставщиков. Необходимая сумма будет заложена в бюджет расходов школы на 2021 год, оснащение	До 31 декабря 2021 г

				будет произведено после поступления денежных средств на счет школы	
	Приобрести и установить нескользящее покрытие на пандус согласно САНиП (4,5 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Рассмотрены коммерческие предложения организаций возможных поставщиков покрытия на пандус. Необходимая сумма будет заложена в бюджет расходов школы на 2021 год, закупка будет произведена после поступления денежных средств на счет школы	До 31 декабря 2021г.
Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	Приобрести биотуалет (5,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Рассмотрены предложения организаций по приобретению биотуалета. Необходимая сумма будет заложена в бюджет расходов школы на 2021 год.	До 31 декабря 2021г.
	Приобрести для санитарных комнат на унитазы стульчаки (3,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Рассмотрены предложения организаций по приобретению для санитарных комнат на унитазы стульчаков. Необходимая сумма будет заложена в бюджет расходов школы на 2021 год.	До 31 декабря 2021г.
	Приобрести поручни для санитарной комнаты (2,5 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2020г.	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Рассмотрены коммерческие предложения организаций по приобретению поручней. Закупка и установка будет произведена после поступления ассигнований на счет школы.	До 31 декабря 2020г.
	Приобрести сменное кресло-коляску (7,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Рассмотрены коммерческие предложения организаций по приобретению кресла-коляски. Необходимая сумма будет заложена в бюджет расходов школы на 2021 год, закупка	До 31 декабря 2021г.

				будет произведена после поступления ассигнований на счет школы	
На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены полосы, контрастные с поверхностью ступени	Приобрести и установить тактильные предупредительные указатели, кромки ступеней лестничных маршей окрасить краской, светящейся в темноте (2,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Рассмотрены коммерческие предложения организаций по приобретению тактильных предупредительных указателей, краски, светящейся в темноте. Необходимая сумма будет заложена в бюджет школы на 2021 год.	До 31 декабря 2021г.
Проверить наличие обозначений расположения санитарных комнат для клиентов	Установить обозначения расположения санитарных комнат для клиентов	2020	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Изготовлены и установлены на дверях санитарных комнат пиктограммы «Инвалид» на бумажной основе	март 2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания	Разработка программы «Профилактика профессионального выгорания педагогов».	Январь-февраль 2020	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»; Куважокова Жанна Тольбиевна, педагог- психолог	Разработана и утверждена программа «Профилактика профессионального выгорания педагогов» (приказ ОУ от 05.02.2020 № 18/1).	Февраль 2020
	Реализация программы «Профилактика профессионального выгорания педагогов».	Март-декабрь 2020	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач», Шалова М.А. – заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Внесены дополнения в план работы школы на 2019/2020уч.г. (приказ ОУ от 05.02.2020 № 18/2). Проведены занятия по темам «Профессиональное выгорание: методологические основы, причины», «Влияние личностных особенностей педагога на процесс эмоционального выгорания» (Протоколы от 02.03.2020, 16.03.2020)	Декабрь 2020

				Проведены мониторинги по методике диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко. Проведен опрос на выявление причин эмоционального выгорания по методике К. Маслач и С. Джексон. Результаты опроса проанализированы, сделаны выводы (справка от 20.03.2020).	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Вр.и.о.директора МКОУ «СОШ №2 с.Карагач» М.А.Шалова

Исполнитель: Шалова М.А.
Тел.:8 (866)31-51-0-89