КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ ПРОХЛАДНЕНСКОГО РАЙОНА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2 с. КАРАГАЧ»
361022, Кабардино-Балкарская Республика, Р/сч 40204810803490001898
с. Карагач, ул. Курдугова, д.38 Отделение НБ КБ Банк России г. Нальчик
тел. (86631) 5-11-81 ИНН 0716006363, ОГРН 1070716000607
E-mail: karagach2@mail.ru **Fax. 5-11-81**

15.12.2021 г. **Исх. №197**

Начальнику МКУ «Управление образования
местной администрации Прохладненского муниципального района КБР»
Т.П. Золко

ОТЧЕТ
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №2 с. Карагач»
Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,
за 4 квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить наличие в	Провести проверку	Январь-май	Заптиева Т.Х. -	Проведена проверка	Исполнено.

организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	прилегающей территории, входной группы и внутренних помещений организации на доступность для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и передвигающихся на колясках, при выявлении несоответствий провести работу по улучшению доступности организации	2020	директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	территории и помещений по доступности ОУ для маломобильных граждан и передвигающихся на колясках. Составлен акт проверки от 02.02.2020г. Вопрос состояния условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг в течение 2 полугодия 2021 года находится на постоянном контроле	Исполнено. Март 2020, постоянный контроль
	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на официальном сайте ОУ (3,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2020г.	Заптиева Татьяна Харабиевна - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач», Котепахов Алихан Хазреталиевич - ответственный администратор сайта ОУ	На сайте ОУ размещен бесплатный плагин по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Исполнено. Декабрь 2020г.
	Приобретение комплексных тактильных табличек для кабинетов (дублированными надписями, знаками и иными текстовыми и графическими информационными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	До 31 декабря 2021г.	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Заключен контракт, согласно счету-фактуре № 194 получены и установлены таблички, получено другое оборудование	Исполнено: декабрь 2021г.

	(18,0 тыс. руб., муниципальный бюджет)				
	Оснастить пандусы перилами (5,0 тыс.руб, муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Установлены перила на пандусы	Декабрь 2021 г
	Приобрести и установить нескользящее покрытие на пандус согласно САНиП (4,5 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Согласно счету-фактуре № 194 получено нескользящее покрытие на пандус, проведена установка покрытия.	Исполнено: декабрь 2021г.
Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	Приобрести биотуалет (5,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Проведена закупка биотуалета	Исполнено: декабрь 2021г.
	Приобрести для санитарных комнат на унитазы стульчаки (3,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Закуплены стульчаки	Исполнено: декабрь 2021г.
	Приобрести поручни для санитарной комнаты (2,5 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2020г.	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Закупка и установка поручней для санитарной комнаты произведена в декабре 2020 года за счет спонсорских средств.	Исполнено: декабрь 2020г.
	Приобрести сменную кресло-коляску (7,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Кресло-коляска закуплена	Исполнено: декабрь 2021г.
На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены полосы, контрастные с поверхностью ступени	Приобрести и установить тактильные предупредительные указатели, кромки ступеней лестничных маршей окрасить краской, светящейся в темноте (2,0	До 31 декабря 2021	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Закуплена краска, краевые ступени лестничных маршей окрашены светящейся краской	Исполнено: декабрь 2021г.

	тыс.руб., муниципальный бюджет)				
Проверить наличие обозначений расположения санитарных комнат для клиентов	Установить обозначения расположения санитарных комнат для клиентов	2020	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»	Изготовлены и установлены на дверях санитарных комнат пиктограммы «Инвалид» на бумажной основе.	Исполнено. Март 2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания	Разработка программы «Профилактика профессионального выгорания педагогов».	Январь-февраль 2020	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач»; Куважокова Жанна Тольбиевна, педагог- психолог	Разработана и утверждена программа «Профилактика профессионального выгорания педагогов» (приказ ОУ от 05.02.2020 № 18/1). Реализация мероприятий программы «Профилактика профессионального выгорания педагогов» включена в план работы школы на 2021/2022уч.г. (приказ № 129/11 от 31.08.2021г.). Вопрос профилактики профессионального выгорания педагогов находится на постоянном контроле.	Исполнено. Февраль 2020
	Реализация программы «Профилактика профессионального выгорания педагогов».	Март-декабрь 2020	Заптиева Т.Х. - директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач», Шалова М.А. – заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Внесены дополнения в план работы школы на 2019/2020уч.г. (приказ ОУ от 05.02.2020 № 18/2). Проведены занятия по темам «Профессиональное выгорание: методологические основы, причины», «Влияние личностных особенностей педагога на процесс эмоционального выгорания» (Протоколы от 02.03.2020,	Исполнено. Декабрь 2020

				16.03.2020, 30.10.2021г.) Проведены мониторинги по методике диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко. Проведен опрос на выявление причин эмоционального выгорания по методике К. Маслач и С. Джексон. Результаты опроса проанализированы, сделаны выводы (справка от 20.03.2020). Педагогические работники приняли участие в вебинаре (15.06.2020) «Профессиональное выгорание педагога» (сайт «Инновации детям»). На заседании педагогического совета (протокол №1 от 27.08.2020 г.) рассмотрены материалы и рекомендации в целях консультации по вопросам профессионального выгорания педагогических работников. Педагоги школы приняли участие в вебинарах по профессионального выгорания в ноябре 2020г. На заседании педагогического совета (протокол №11 от	

				25.06.2021 г.) рассмотрен вопрос по профилактике профессионального выгорания педагогов. На заседании педагогического совета (протокол №1 от 30.08.2021 г.) рассмотрен вопрос по профилактике профессионального выгорания педагогов.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор МКОУ «СОШ №2 с. Карагач» **Заптиева Т.Х.**

Исполнитель: Шалова М.А.
Тел.:8 (866)31-51-0-89